

新型コロナウイルス感染対策のための
「有観客を想定した運営テスト」
7月5日(日) モニター参加者アンケート結果



茨城アストロプラネッツ

ASTRO PLANETS

概要

茨城アストロプラネッツでは、7月5日(日)の「**有観客を想定した運営テスト**」実施に関し、モニター参加者を対象に、対策の改善・向上を目的としたアンケートを実施いたしました。

皆様から頂戴したご意見をもとに感染予防対策を改善・向上し、皆様が安心して球場で試合をご観戦できる環境をご提供できるよう努めてまいります。

アンケート集計結果と、主要なご意見をご報告させていただきます。

実施日：2020年7月5日（日）

対象：「有観客を想定した運営テスト」のモニター参加者

回答数：25

感染対策内容

- 入場時のスタッフによる検温
- マスク着用の呼びかけ
- 列が出来る箇所に距離を測るための目印の設置や誘導
- スタッフによる指定座席への誘導
- 座席間隔をあけた観客席の確保
- 入場ゲート、再入場口、物販等に自由に使用できるアルコール消毒を設置
- 大きな声援での応援の自粛、手拍子やカンフーバットを用いた応援の推奨
- トイレのハンドソープの設置
- レジにてトレイを用いた金銭の受け渡し
- 上記注意事項の周知（アナウンス・パスへの記載・掲示）
- 受付スタッフの人数削減、社会的距離の確保
- 入場パス・アルコール消毒おみやげ受け渡しのセルフ化
- 座席間隔を空けることのご案内の強化（掲示物・お声かけ）
- 混雑を避けるための客席入口・出口一方通行の標記

※赤字…前回のアンケートを踏まえた改善箇所

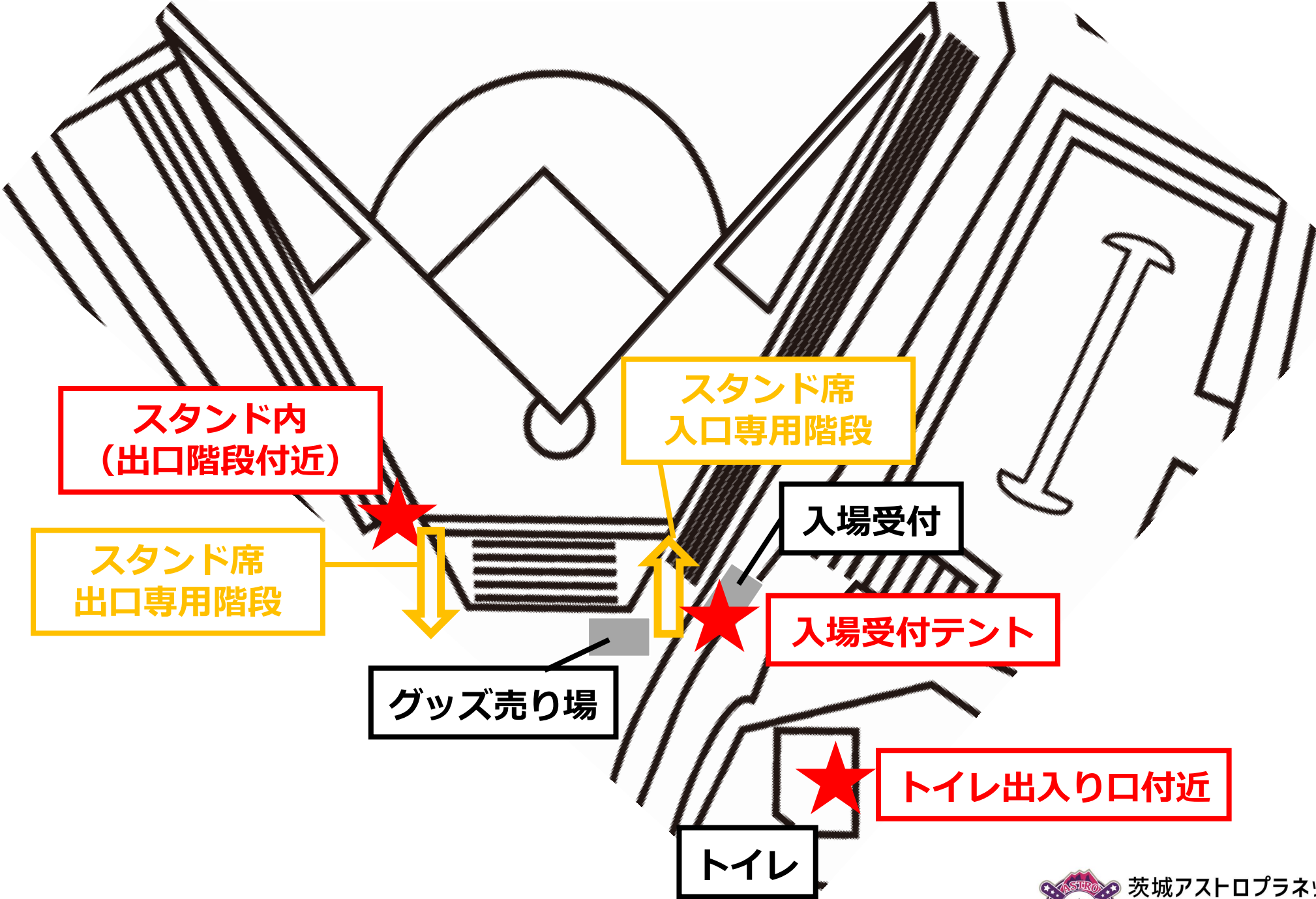


茨城アストロプラネッツ

ASTRO PLANETS

アルコール設置箇所・客席の動線

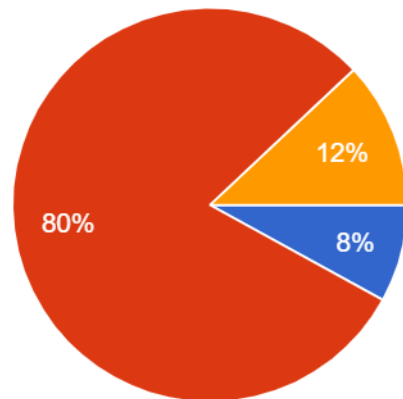
★ …アルコール設置場所（3か所）



回答者データ

お客様の属性

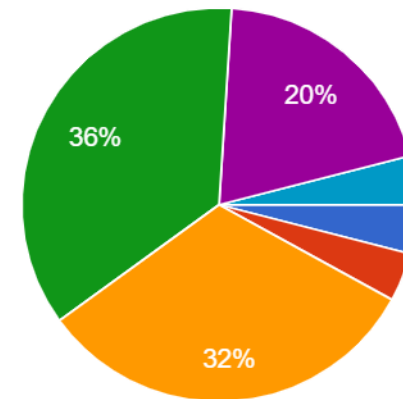
25 件の回答



- オフィシャルサポーター
- Planets Club会員
- その他

年齢

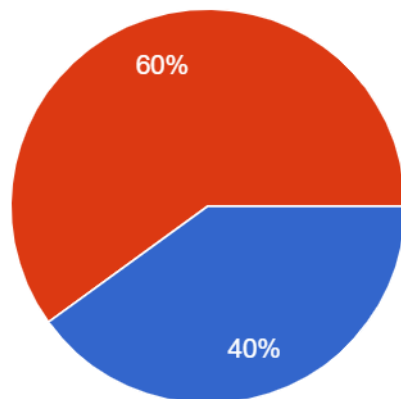
25 件の回答



- 10代以下
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代以上

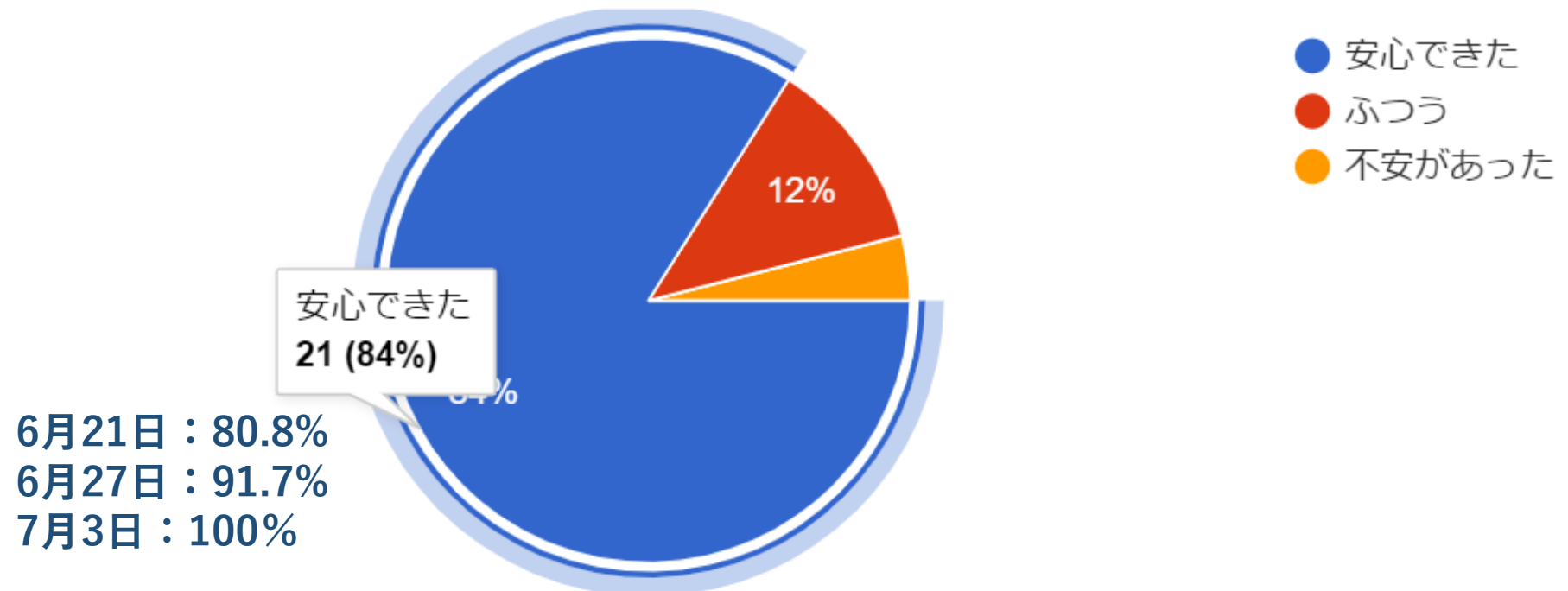
性別

25 件の回答



- 女性
- 男性

来場から入場までの感染防止対策について（検温・入場列等）



<良かった点>

- スムーズに進んだ
- 今回は参加者が以前にも参加された方が多かったので、システムを理解されていてスムーズだったように思った
- 導線の確保
- 検温したり、アルコール消毒を徹底してくれていた
- 入り口に來てすぐに対応してくれた
- 入場まで密にならず、スムーズに出来ていた
- 人数も少なかったため、接触する不安はなかった。検温等もスムーズに行えた
- 密にならずに入場し、スタッフとの接触もなく、配布物を受け取るので安心
- 予定入場時刻あってか受け付けも検温も時間がかからずにスムーズだった

<ご意見>

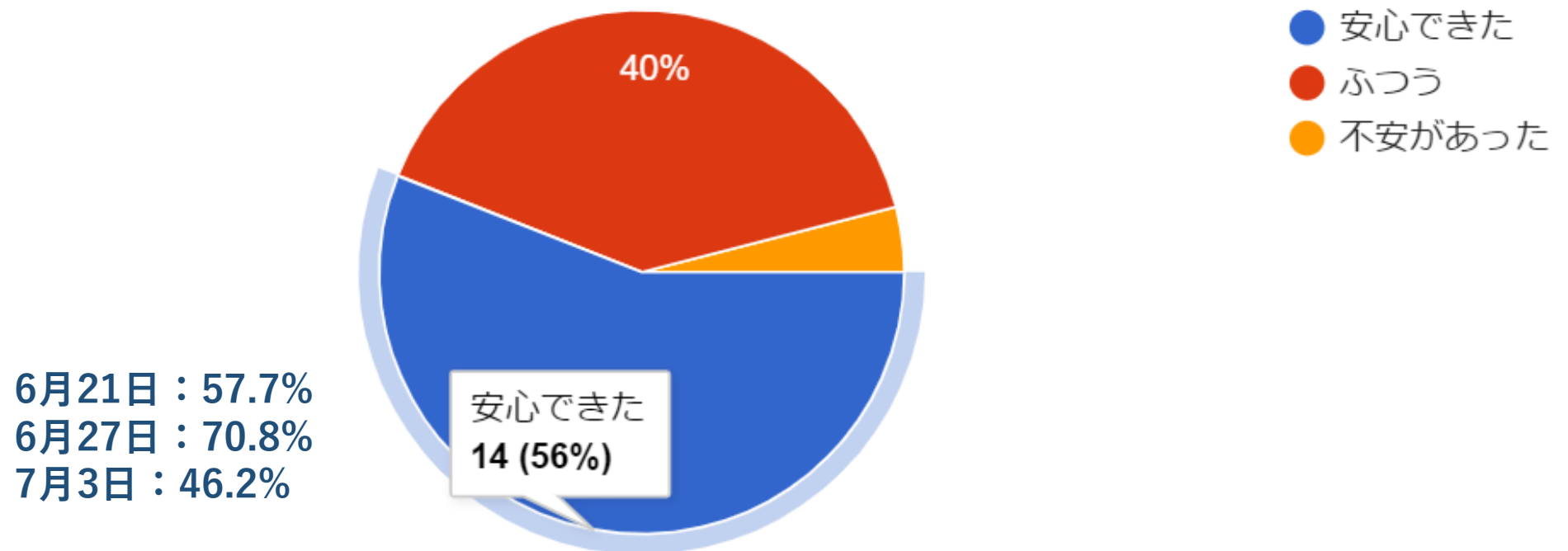
- 受付番号を確認する場合、現行の体制では数百人単位の入場者には対処し切れるのか不安があった
- 今回のような限られた人数だから問題はなかったが、広くない入場口・通路が1ヶ所だけとなると、実際に数十人、数百人の観客を整列・入場させることを考えるとやや不安はある



茨城アストロプラネッツ

ASTRO PLANETS

座席への誘導・席間隔について



<良かった点>

- 理解されていた方が多かったので、その上で着席されていた
- 座席に注意喚起の張り紙が良い間隔であったので 間隔をおけて良かった
- 間隔を開けるためのものが座席に貼ってあった
- 案内が書いてあったのでわかりやすい
- みんな考えて座っていて、座席の間隔は十分にとれていたと思う
- それぞれの人が意識して近づかないようにしていた。家族とかは一緒でもいいと思う
- 自分で座席を決め座るのですが、皆さん自然と距離をおいて座っていた。座席にも間隔を取るよう注意書きのプレートが間隔を開ける目安になるよう張られていた

<ご意見>

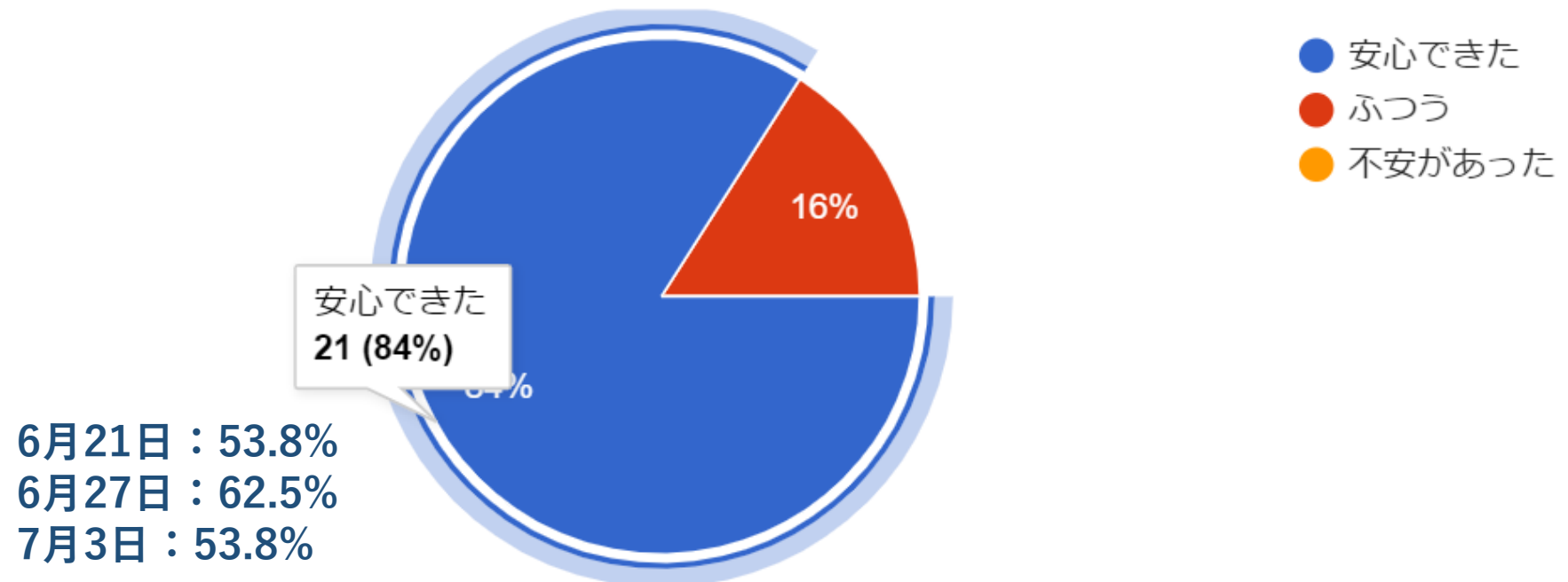
- 他の野球では座って良い席を指定していたが、どこでも座っていいとなると近くに座ってしまう怖さはある
- 今回のように球場の収容能力や天気などとの兼ね合いもあると思うが、指定席にして、家族・友人でも席を離させる、プレー中の移動を禁止するなどの対応が必要なのではないか
- バックネットならこの位置で観たい人、ベンチ上ならこの位置で観たい人など有観客試合になれば、場所取り確保の不満が出そう



茨城アストロプラネッツ

ASTRO PLANETS

座席での応援方法について



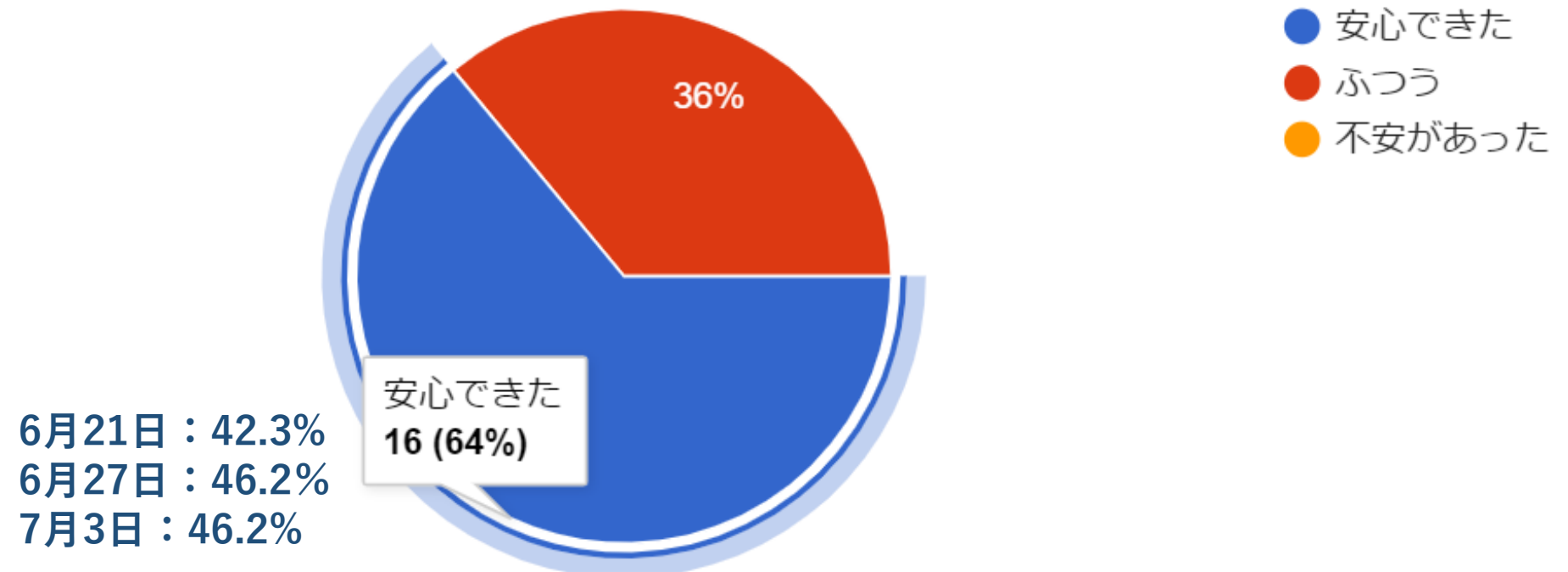
<良かった点>

- メガホンだけでも十分の応援ができてと思った
- 応援団の録音音声で楽しく応援できた
- 録音しているもので応援していて、飛沫感染の予防になっている
- 雨が降ってきた為、座れる席の範囲を広げ上手く対応してくれた
- みんなマスク着用していたので安心できた
- 録音音声の応援だったので、声を出すことなく応援できた
- 音声にあわせて手拍子や応援バットで選手たちに思いを届けられたと思う

<ご意見>

- お子様連れの方について、試合中盤から、自由に動き回る姿が見受けられた。気にする方がおられると思うので、悩ましい問題ですが、なんとか対応する必要があると思う

トイレの感染対策について



<良かった点>

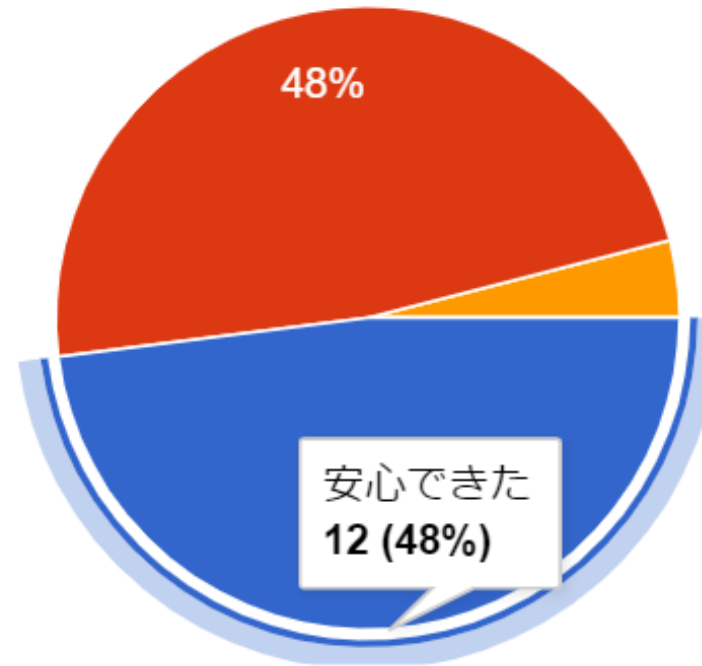
- 消毒やハンドソープがきちんと置いてあり、安心して使用できた
- トイレを出てすぐに消毒液がおいてあった
- 至るところにハンドソープが置いてあり良かった

<ご意見>

- さくらの場合トイレの他にスタンド出入口付近にも手洗い場があるので、そちらにも手洗い励行の掲示があると良かった

飲食店・グッズ販売について

6月21日：46.2%
6月27日：45.8%
7月3日：61.5%



- 安心できた
- ふつう
- 不安があった

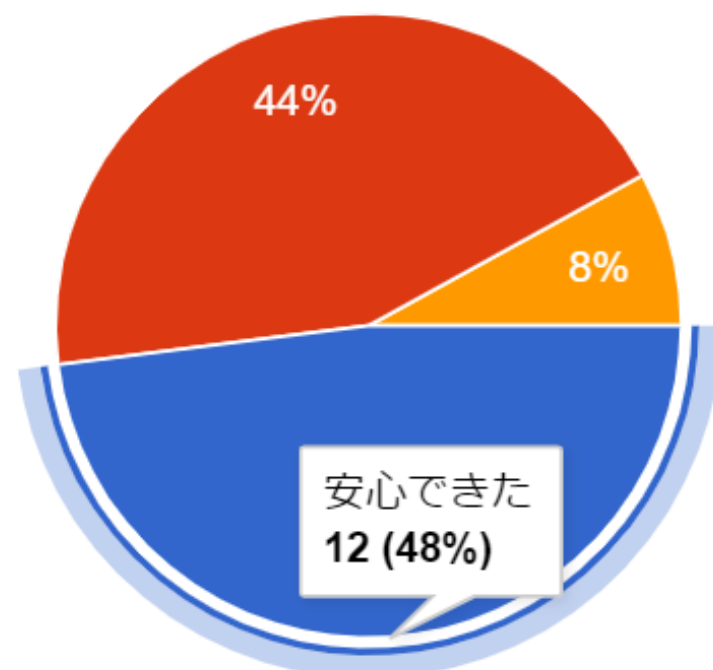
<良かった点>

- 販売の場所も、密にならずにできていた(天気のせいもあるかも)
- トレー使ったの支払いは感染を強く気にされる方には良かったのでは

<ご意見>

- なし

球場内のアルコール消毒の設置個所について



- 安心できた
- ふつう
- 不安があった

6月21日：46.2%
6月27日：75%
7月3日：53.8%

<良かった点>

- 消毒の場所は、適切な場所にあったと思う
- いろいろな箇所に置いてあった
- 動線に設置してあるのでいいと思う

<ご意見>

- 試合中スタンドへ向かう際の通り際にあるとなお良かったと思う
- 入り口にしかないのは不安。出口にあってもいいかもしれない
- 今日は、少ないように感じた
- 自分自身、気付けなかった
- 正直、設置場所がわからなかった



茨城アストロプラネッツ

ASTRO PLANETS

その他のご意見

- 出入口を専用に行しているにも関わらず入口から客席外に出ている観客も多く、それに対して注意している様子もなかった
- 真夏のデーゲームの際に昨年設置していたテント席には、日陰を求めて観客が集中するのではないかと
思う。その対策について検討してほしい
- 今回のようにスタンドの規模が小さい球場では、「密」が作られやすい
- 今回は無かったが、アントキの猪木さんや敷田さんなどのパフォーマンスも注意が必要になると思う
- 球場により各種配置が違いますので、その場に合わせた対応が必要になると思う
- 有観客になったら、小さい球場は、座席間隔が密にならないか心配
- 今回は少人数であったため、不安なく応援できた。人数が多い時は、スタッフさんのフェイスシールド
や販売の所のビニールカーテンなどの使用でスタッフさんが感染しないようにしてほしい



茨城アストロプラネッツ

ASTRO PLANETS

次回に向けた対策案

- 客席入口・出口の一方通行の廃止、片側通行での動線案内