

新型コロナウイルス感染対策のための  
「有観客を想定した運営テスト」  
6月27日(土) モニター参加者アンケート結果



茨城アストロプラネッツ

**ASTRO PLANETS**

# 概要

茨城アストロプラネッツでは、6月27日(土)の「**有観客を想定した運営テスト**」実施に関し、モニター参加者を対象に、対策の改善・向上を目的としたアンケートを実施いたしました。

皆様から頂戴したご意見をもとに感染予防対策を改善・向上し、皆様が安心して球場で試合をご観戦できる環境をご提供できるよう努めてまいります。

アンケート集計結果と、主要なご意見をご報告させていただきます。

実施日：2020年6月27日（土）

対象：「有観客を想定した運営テスト」のモニター参加者

回答数：24

# 感染対策内容

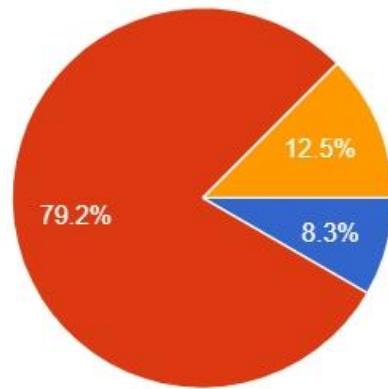
- 入場時のスタッフによる検温
- マスク着用の呼びかけ
- 列が出来る箇所に距離を測るための目印の設置や誘導
- スタッフによる指定座席への誘導
- 座席間隔をあけた観客席の確保
- 入場ゲート、再入場口、物販等に自由に使用できるアルコール消毒を設置
- 大きな声援での応援の自粛、手拍子やカンフーバットを用いた応援の推奨
- トイレのハンドソープの設置
- レジにてトレイを用いた金銭の受け渡し
- 上記注意事項の周知（アナウンス・パスへの記載・掲示）

※赤字…前回のアンケートを踏まえた改善箇所

# 回答者データ

## お客様の属性

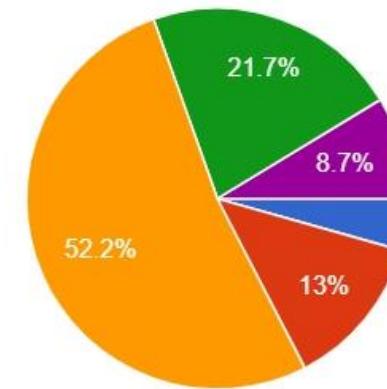
24 件の回答



- オフィシャルサポーター
- Planets Club会員
- その他

## 年齢

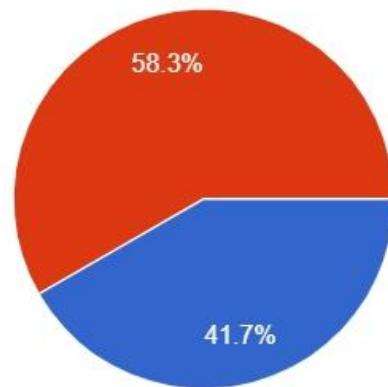
23 件の回答



- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代以上

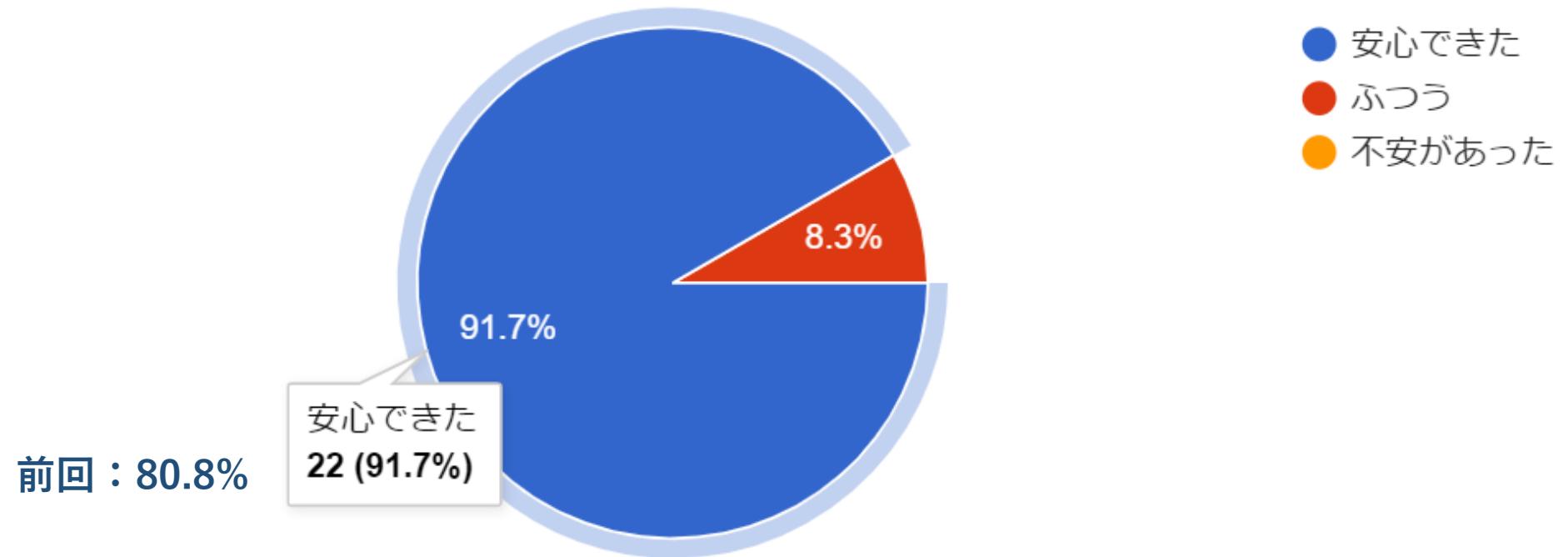
## 性別

24 件の回答



- 女性
- 男性

# 来場から入場までの感染防止対策について（検温・入場列等）



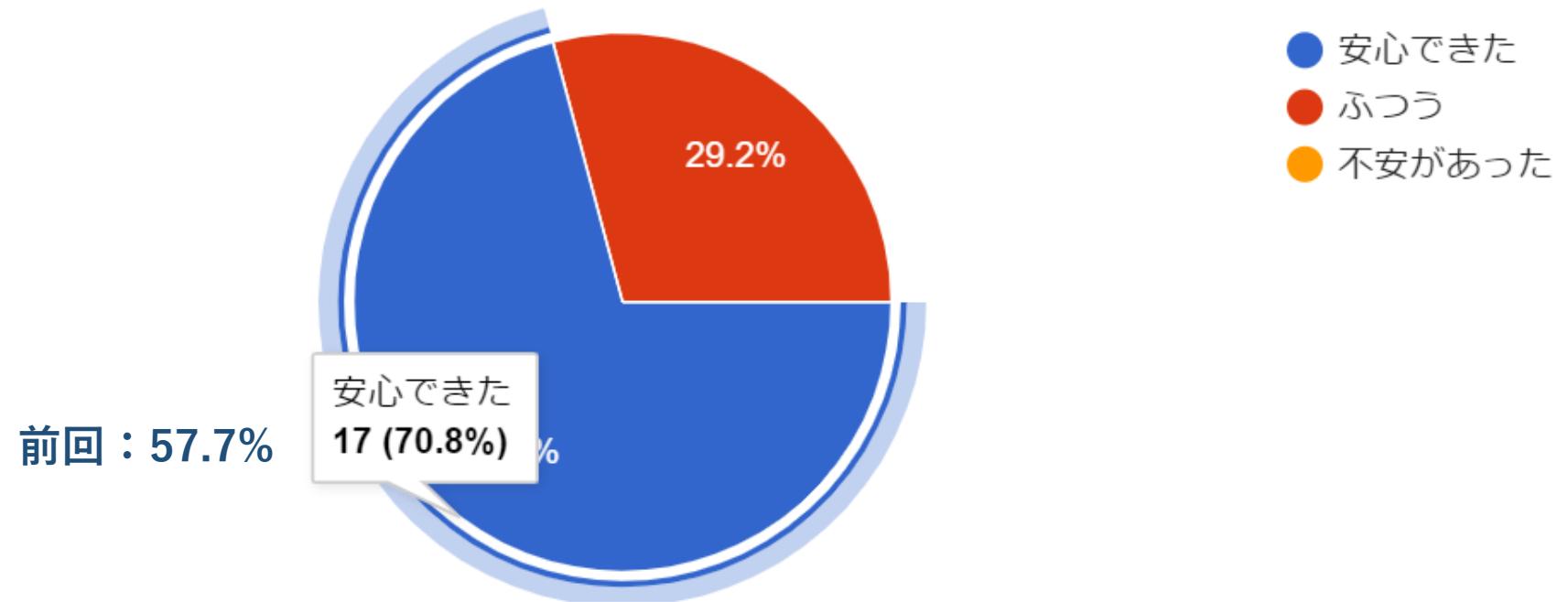
## <良かった点>

- スタッフの皆さんに危機管理を感じた
- 受付での流れも 距離を置いて行っていただけだったので安心出来た
- 距離を保つ目安のプレートが置いてあった
- 列を作るところに間隔の目印があって、わかりやすくてよかったし、またその目印に選手の話が書いてあって楽しめる工夫がされているのがよかった
- マスク着用の徹底、社会的距離を確保できていた
- 流れがスムーズだった

## <ご意見>

- 検査するスタッフさんの間隔が少し狭く感じた
- 感染拡大を阻止しようとされてる事はとても感じましたが、スタッフの方が密になっているように感じた
- 配布物や除菌スプレーはテーブルに置いておいて、各自お願いします、で良いのでは

# 座席への誘導・席間隔について



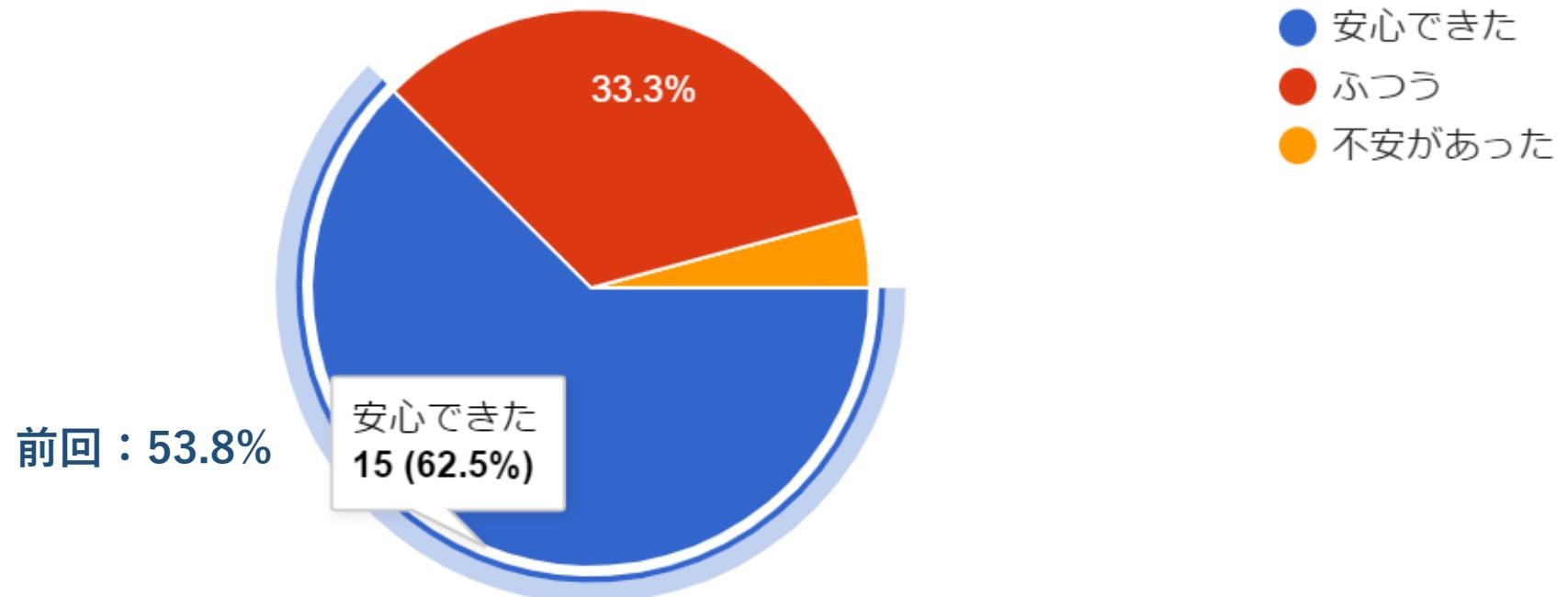
## <良かった点>

- 座席にソーシャルディスタンスをするよう工夫があった
- ゆっくり距離を置いての入場だったので安心できた
- 場内アナウンスがあったから良かった
- 観客同士が密を避けていた

## <ご意見>

- 人数が増えてきた場合の間隔の指導、注意、お願いが出来るのかが気になった
- 人数が少なかったので不安はなかったが、観客が増えたらもっと具体的な指示があっても良いと思った
- 家族以外の方が近くにこられても、拒否できなく自己判断に任されていた
- 結局密集するので、数席間隔で座席指定制にしても良いと思う
- 座席に、間隔をとるための貼り紙等をして良いと思う(使用可能な座席を指定しても良いのでは)
- カップル・親子・夫婦などでもソーシャルディスタンスは守るべき

# 座席での応援方法について



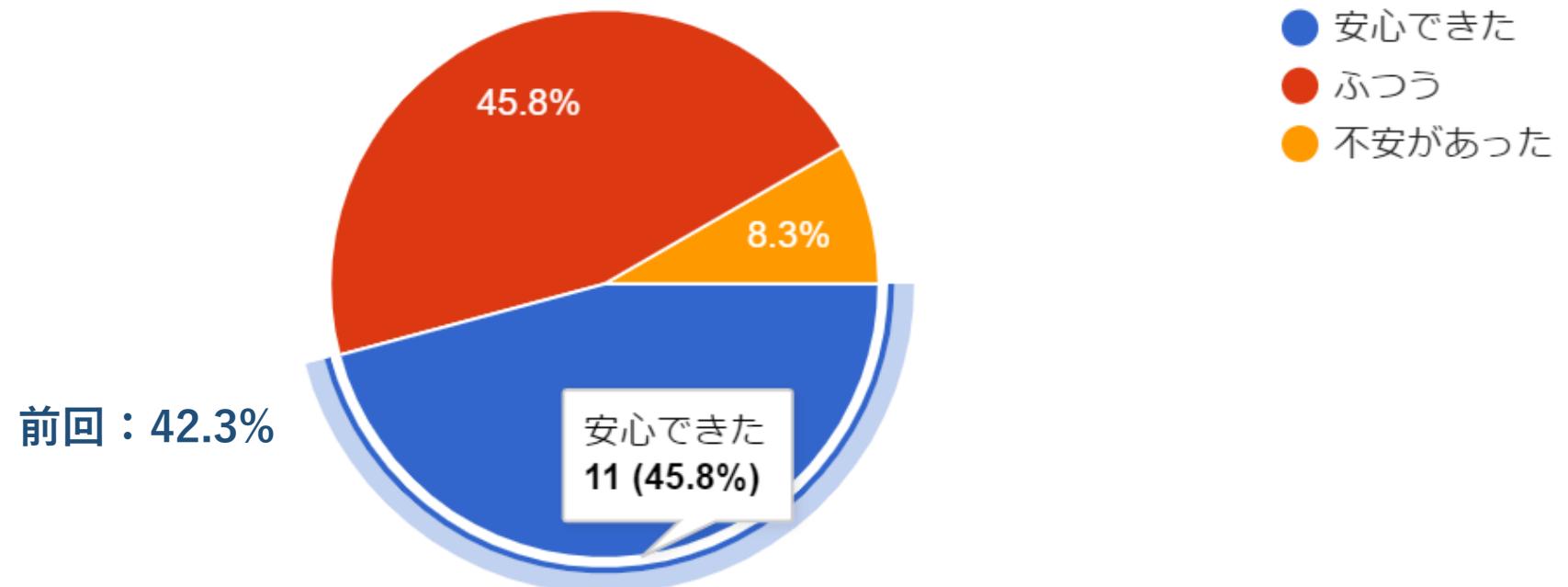
## <良かった点>

- 録音済み応援歌での応援が良かった
- 応援団の方々の工夫をこらした応援には感動した
- 声を出さない応援をそれぞれが意識して応援していた。録音応援があって楽しく応援できた
- 応援団の録音された応援で、カンフーバットをおもいっきりたたいての応援が楽しかった
- 応援団の方が録音した音声を流していたので、声を出したりはせずに応援も楽しめてよかったと思う
- 音声と手拍子、メガホンを使って飛沫の拡散を防ぐ応援が出来ていた

## <ご意見>

- 時世として仕方ないが、やはり選手に声援を送りたい
- 今は仕方ないが、声を出したかった
- マスクをしていない観客、マスクをズラしたまま動くスタッフがいた
- 大声で応援できないのはストレスがたまる

# トイレの感染対策について



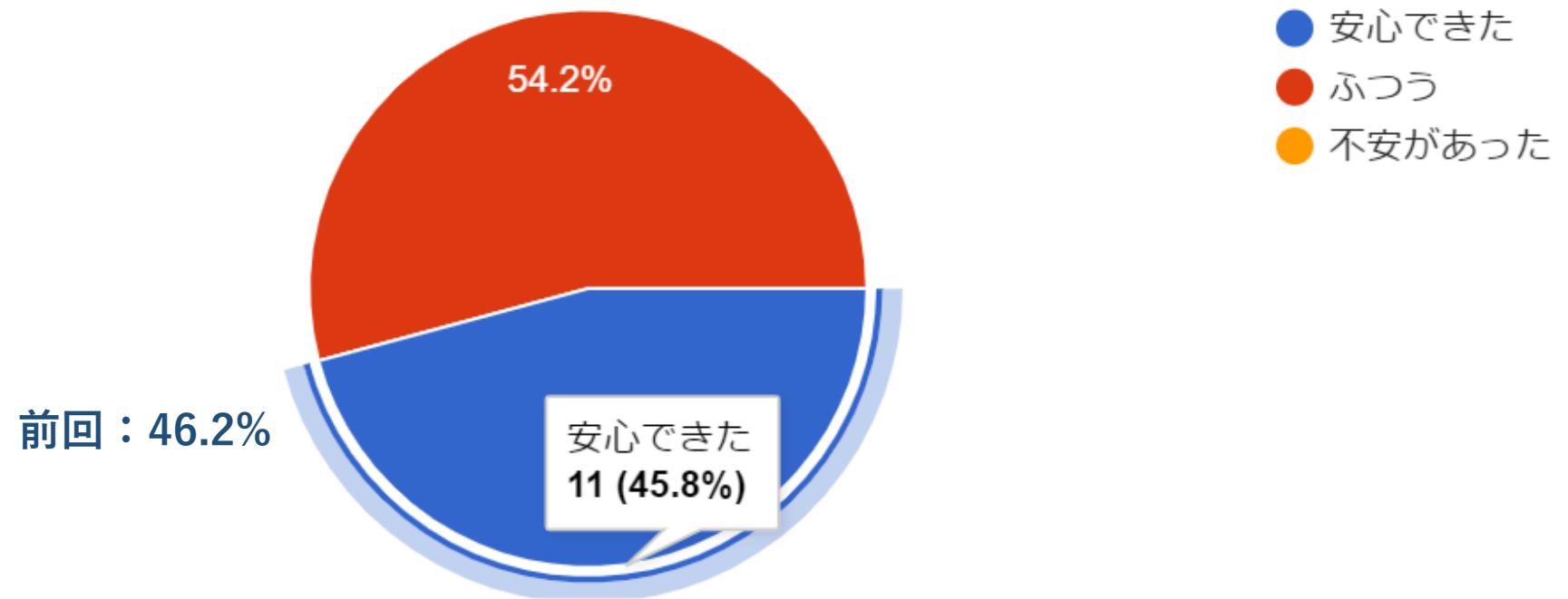
## <良かった点>

- 石鹸や手洗いのポスターもきちんと配置されて安心できた
- 石鹸もおいてあり、しっかり洗うようにマスコットのアストロマンを用いた注意書きも設置されていた
- トイレの入口周辺にアルコール消毒のスプレーが設置されていた

## <ご意見>

- お手洗いにも消毒用アルコールがあっても良いと思います
- 男子の小便器を通常通りの間隔で間をあげずに使用させていた。医学的にみて男子小便における尿の飛沫は、かなり危険

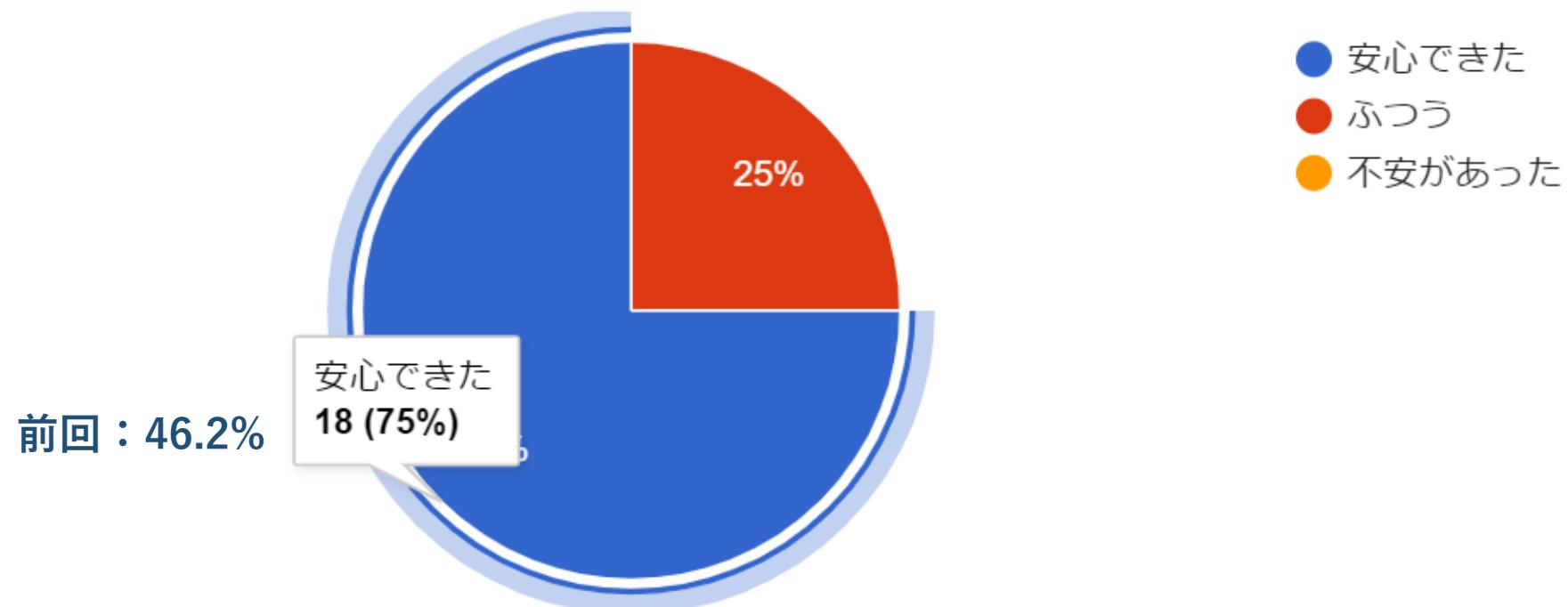
# 飲食店・グッズ販売について



## <良かった点>

- トレイでのお金の受け渡しだったので安心できた
- 並び列の距離を保つプレートがあり、前の方との距離が確保されていた

# 球場内のアルコール消毒の設置個所について



## <良かった点>

- 出入り口にあってわかり易かった
- 色々な場所に設置してあり安心だった
- 至るところに置いてあった
- 土浦の時は、入場口にしか無いようだったが、今回は、トイレの後にも使える場所にもあって安心出来た
- 前回より設置箇所も増えており、尚且つ使用を促す貼り紙も有り、観客に対して使用を意識されてたと思う

## <ご意見>

- 小まめな消毒をお願いする文言があっても良いかと思う
- アルコール噴霧のスプレーは、手を触れなくても良い(ペダル式やセンサー式)ディスペンサーの方が良いと思う

# その他のご意見

- 観戦には、支障ありませんでした。球団スタッフの方々に感謝申し上げます
- スタッフの皆さんがチームのために走り回ってお仕事をされていて頭が下がります。ご苦労様です
- アストロマンポスターや並ぶ位置の足元案内に選手のあるあるがあり楽しかった
- 遊び心がいたる所にありスタッフの熱意が伝わってきました。ありがとうございました
- 距離を保つ目安のプレートは、選手のこぼれ話がかかれていて、待っている間もいろいろな選手のプレートを見て楽しかった
- 特に不安を感じなかった
- スタンドに貼ってあった注意喚起を促すポスターが、ほとんど剥がれてしまっていた
- 土浦で指摘したものが、すぐに改善され安心だった。迅速な対応ありがとうございます
- すべてにおいて安心出来た。スタッフの皆さまお疲れ様でした

# 次回に向けた対策案

- 受付スタッフの人数削減、社会的距離の確保
- 座席間隔を空けることのご案内の強化（掲示物・お声かけ）