

新型コロナウイルス感染対策のための
「有観客を想定した運営テスト」
6月21日(日) モニター参加者アンケート結果

概要

茨城アストロプラネッツでは、6月21日(日)の「**有観客を想定した運営テスト**」実施に関し、モニター参加者を対象に、対策の改善・向上を目的としたアンケートを実施いたしました。皆様から頂戴したご意見をもとに感染予防対策を改善・向上し、皆様が安心して球場で試合をご観戦できる環境をご提供できるよう努めてまいります。アンケート集計結果と、主要なご意見をご報告させていただきます。

実施日：2020年6月21日（日）

対象：「有観客を想定した運営テスト」のモニター参加者

回答数：26

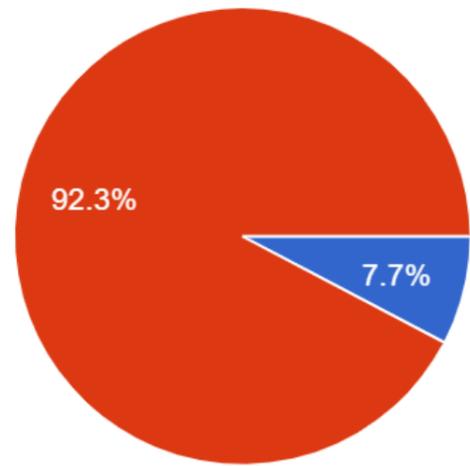
感染対策内容

- 入場時のスタッフによる検温
- アルコール消毒の設置
- マスク着用の呼びかけ
- 列が出来る箇所に距離を測るための目印の設置や誘導
- スタッフによる指定座席への誘導
- 座席間隔をあけた観客席の確保
- トイレ等の感染対策
- 大声での声援や会話を控えることなどの周知

回答者データ

お客様の属性

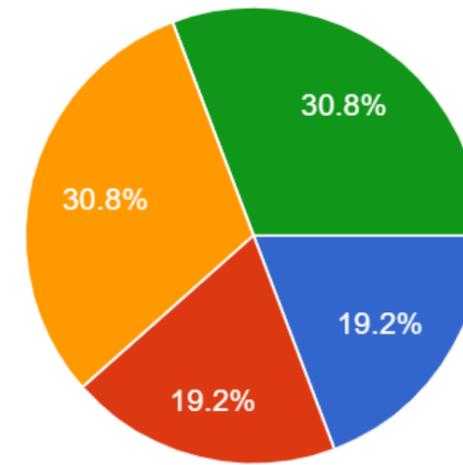
26 件の回答



- オフィシャルサポーター
- Planets Club会員
- その他

年齢

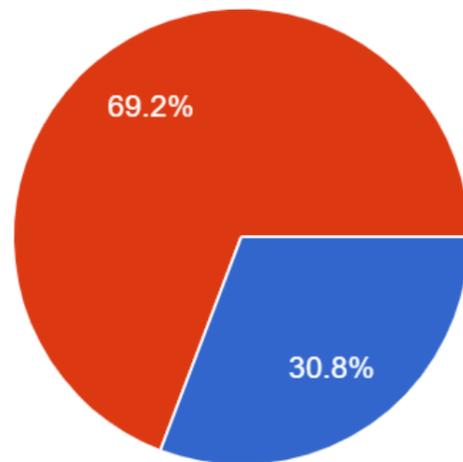
26 件の回答



- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代以上

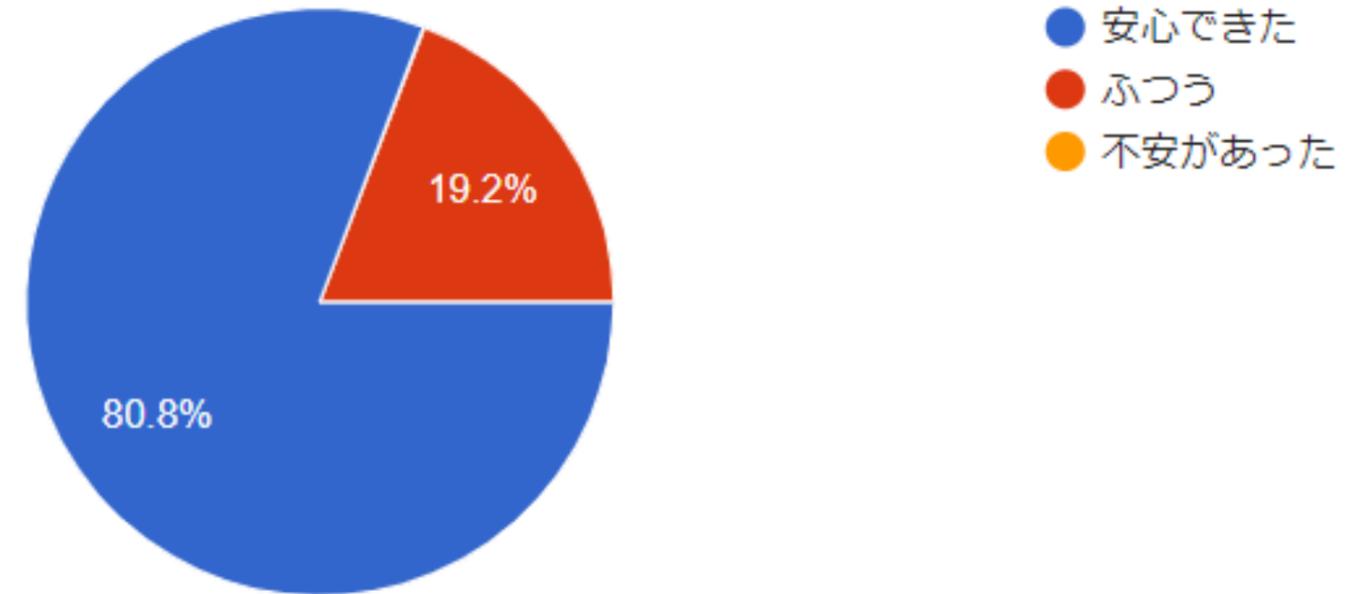
性別

26 件の回答



- 女性
- 男性

来場から入場までの感染防止対策について（検温・入場列等）



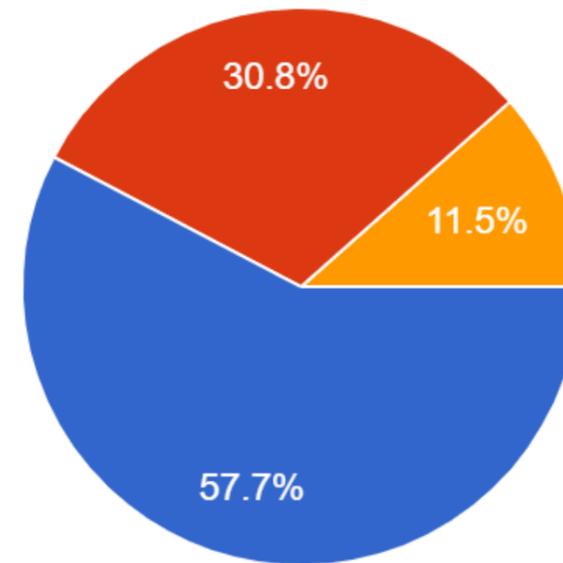
<良かった点>

- 検温・消毒の流れができていた
- すんなりすすんだ
- 人との接触が限りなく少なかった
- 現在の一般的な感染対策かなと思ってふつうと答えました
- 想定通りの対策だったのでふつうという意見
- 観客同士の距離を保ちソーシャルディスタンスを取った誘導をしていただき検温をして入場でしたので安心できました
- 人との接触が殆どなかった

<ご意見>

- 再入場の際は検温はしなくともアルコール除菌はしたほうが良いと思う
- 2グループに分かれての入場はよいが、時間の指定はあまり意味をなしてはなかった気がした
- 球場の注意事項を読んでもらうように促す事と、字が小さくて読めない方のために、大きな文字で書いてある注意事項を壁に貼る事が必要だと思う

座席への誘導・席間隔について



- 安心できた
- ふつう
- 不安があった

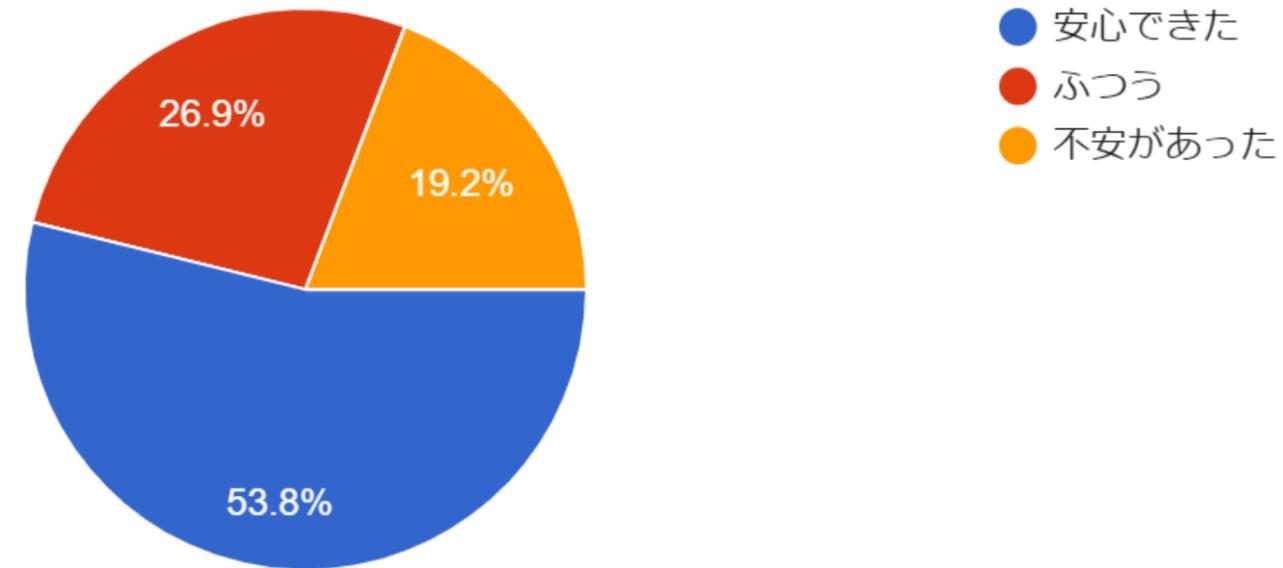
<良かった点>

- 場内に案内も有って分かりやすかったです
- 今回は土浦の球場の広さと参加者のバランス的に間隔は広がった
- 今回の球場のキャパと参加人数のバランス的に安心でした
- 土浦は大きな球場なので問題は無いが、石下、光と風あたりの球場では不安は残る
- しっかりと注意喚起のポスターがいたるところに掲示してありわかりやすかったです。心配りしていただきありがとうございました
- 席の間隔を観客各人が取りながら観戦してたから

<ご意見>

- 一部密になっていたため、家族を除き、席の間隔を開けて座らせるよう誘導すれば安心できると思う
- 座って良い席に印を付けるなど、間隔を取ることにしてもっと徹底して良い
- 人数が少なかったのでもいいが、有観客時同様にするなら案内を強化した方がいいと思う
- 今日大きい球場でしたが、石下とかは客席狭いので的確な指示が必要

座席での応援方法について



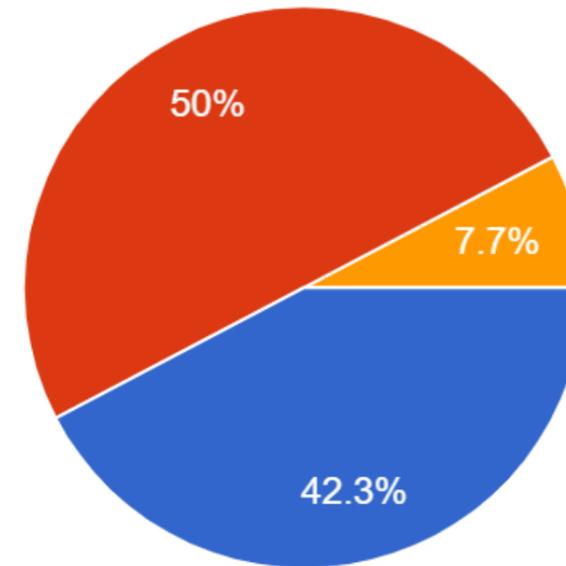
<良かった点>

- 大きな声もなく、静かな応援だったので安心できましたが、さみしい試合応援でもありました
- 特に大声を出す事もなく、他の人との距離も離れていた
- 全員マスク着用でマナーを守っておられましたので
- 全体的にマナーを守っていたと思いますので安心して応援と観戦出来ました
- カンフーバットを叩いての応援でも盛り上がりました。観客座席間隔が充分にとってあったのでアイコンタクトを取りながらでも楽しめた応援になりました
- 飛沫が飛ばない為の観戦ルールだった

<ご意見>

- どこまでやっていいのかわからない
- 声を出す、手やメガホンを叩くなどをどこまで認めているのか曖昧な印象
- 声出し応援もっとしたい
- 声を出さないまでも何かしらメガホン類や拍手できるリズム取りが要る気がする
- スタッフさんが途中で止めたからよいものの公式応援団として、声出し応援をしたことは非常に残念であった
- 先走ってルールを守った応援をすべきであり、球団、応援団両者時間があるならば、できる範囲での応援のスタイルを早急に確立してほしい

トイレの感染対策について



- 安心できた
- ふつう
- 不安があった

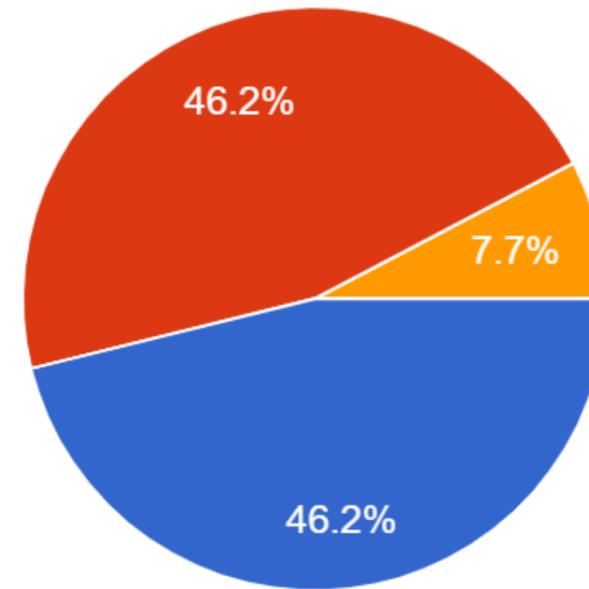
<良かった点>

- トイレの出入口にドアがないので、手洗いのあとさわらなくていいので良かった。ドアのあるところは、開けておいて欲しいです
- しっかり洗える環境があったので特に問題はなかったと思います
- ハンドソープがあったので、良かったです
- トイレ使用の注意喚起の掲示がたくさんあり液体石けんも置いていただきよかったです

<ご意見>

- 水道に対してハンドソープが足りていない
- 石けんが切れていないかまめに確認したらなおよい

飲食店・グッズ販売について



- 安心できた
- ふつう
- 不安があった

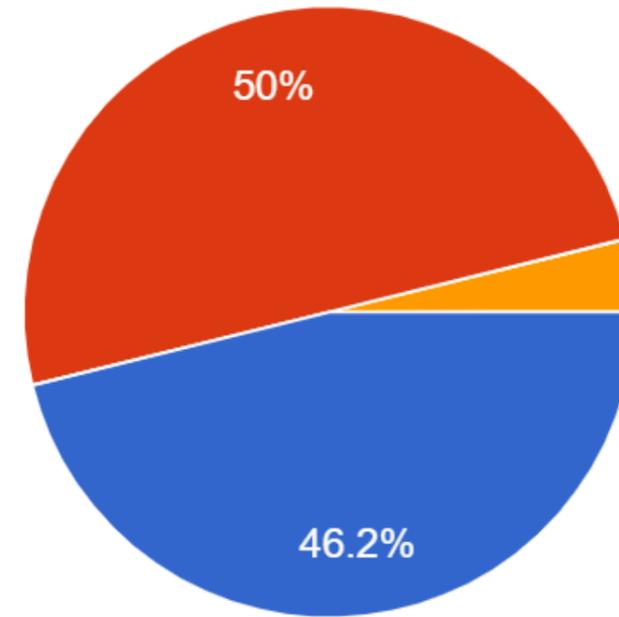
<良かった点>

- 混雑もなく、購入できた
- スタッフさんもマスクの着用を徹底されてたから
- マスク着用と距離がしっかりとられていたので安心して購入ができました

<ご意見>

- ビニールカーテンを設置すれば、より安心できると感じた
- 設置場所を再考すべきかと スタンド内よりは打球が来ない場所で
- 入口、出口の区別
- 現金の受け渡しはトレーを用意し、その上でやった方が良かったと思います
- 現状だと人数が増えると過敏に反応される方もいると思われる
- 大きい声で話す方が居たこと。仕切りの養生が無かったこと

球場内のアルコール消毒の設置個所について



- 安心できた
- ふつう
- 不安があった

<良かった点>

- たくさん準備されていた
- 入場の際に手の消毒をして座席への入場動線が 気配りいただき安心できました
- ゲートに置くのは妥当と思う

<ご意見>

- 入口しかアルコールを確認できなかった
- 余り移動していないので、設置箇所が良く分からない
- 入口の設置のみ確認できた
- 場所の案内が分かりやすいと更に良いと思います
- 入場の時にかけてもらったのですが、余り動かなかったので、他何処に置いてあったのか知らないです
- スタンドにもあったら安心です
- 設置場所がよく解らなかつた

その他のご意見

- 応援に熱が入るファンが出てくると考えられる。感染防止対策について、複数回アナウンスした方が良かった
- 観戦ルール等チケットの裏だけでなく、アナウンスもした方が良かったと思う
- 相手チームがマスクをしないのに大声で叫んでいるのが気になった
- 入場側の階段の直近に消毒液を設置した方が良かった。
- 物販や飲食店の足元に表示し間隔をとれるように改善してほしい。
- 観戦ルールが増えたものの、以前とそんなに変わらぬ感じでのイベント、観戦ができ、茨城球団スタッフさんには本当にありがたかった
- 球団マスコットアストロマンによる注意喚起のパネル掲示が良かった
- 安心して早く野球観戦ができますように

次回に向けた対策案

- 入場ゲート、再入場口、物販等に自由に使用できるアルコール消毒を設置
- 注意書きの設置個所増加、サイズの拡大
- 入場パスのヒモの変更、サイズの拡大
- 感染対策に関するアナウンスを増やす
- 大きな声援での応援は自粛（アナウンス・パスへの記載・掲示）
- トイレのハンドソープの設置確認
- レジにてトレイを用いた金銭の受け渡し